

ALICI'NIN CAYMA HAKKI

Alıcı, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak Alıcı Sözleşme'nin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içerisinde de cayma hakkını kullanabilir.

Alıcı'nın, cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimini cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya tr@rainintl.com adresine atacağı bir e-posta ile Satıcı'ya yöneltmesi yeterlidir. Cayma hakkının kullanılmasında Alıcı Sözleşme'nin ekinde yer alan formu kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir. Cayma hakkı süresi, mal teslimine ilişkin sözleşmelerde Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak Alıcı sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içerisinde de cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

- Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,
- Birden fazla parçadan oluşan mallarda Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,
- Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

Malın Satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, Alıcı'ya yapılan teslim olarak kabul edilmez.

CAYMA BİLDİRİMİNİN YAPILACAGI AÇIK ADRES

Şirket Merkez Adresi : Necip Fazıl Mahallesi, Kemerdere Cami Sokak, Ilıcalı Apt. Blok No:8 D İç Kapı No: 7 Ümraniye/İstanbul

Şirket E-mail Adresi : tr@rainintl.com

(Cayma hakkının kullanılması sonrasında ürünlerin iade edileceği adres: Orta Mahallesi Burgaz Caddesi No:11 Tuzla/İstanbul - Hitittrans)

CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI

Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, Alıcı aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- Alıcı'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

RAIN ORTAĞI İADE PROSEDÜRÜ

Rain Ortağı cezaya maruz kalmadan ve nedenine bakılmaksızın sisteme olan kaydını iptal etme hakkına sahiptir. İptalin şirkete yazılı olarak gönderilmesi gerekmektedir. Rain Ortağı, Sözleşmeyi sisteme dahil olmasından itibaren 60 gün içinde iptal veya feshederse Rain Türkiye, Rain Ortağı'nın kullanılmamış ve tekrardan satılabilir ürünleri için yapacağı iade taleplerini kabul edecek ve ürünler için ödenen bedeli 14 gün içinde iade edecektir.

Rain Ortağı iadeye uygun ürünleri herhangi bir bedel ödemeksizin 1424838011434 iade kodunu kullanarak herhangi bir Aras Kargo şubesinden iade işlemini gerçekleştirebilir.

(Cayma hakkının kullanılması sonrasında ürünlerin iade edileceği adres: Orta Mahallesi Burgaz Caddesi No:11 Tuzla/İstanbul - Hitittrans)

RAIN MÜŞTERİSİ İADE PROSEDÜRÜ

Süresinde cayma hakkını kullanan Rain Müşterisi iadeye uygun ürünleri herhangi bir bedel ödemeksizin 1424838011434 iade kodunu kullanarak herhangi bir Aras Kargo şubesinden iade işlemini gerçekleştirebilir.

(Cayma hakkının kullanılması sonrasında ürünlerin iade edileceği adres: Orta Mahallesi Burgaz Caddesi No:11 Tuzla/İstanbul - Hitittrans)

ÖRNEK CAYMA FORMU

(Bu form, sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istendiğinde doldurulup iade paketi ile beraber gönderilecektir.)

-Kime:

Unvan : Rain International Beslenme A.Ş.

Adres : Necip Fazıl Mahallesi, Kemerdere Cami Sokak, Ilıcalı Apt. Blok No:8 D İç Kapı No:
7 Ümraniye/İstanbul

Telefon : 0850 3407880

E-mail : tr@rainintl.com

-Bu formla aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

-Sözleşme tarihi:

-Mal veya hizmetin teslim veya ifa tarihi:

-Cayma hakkına konu mal veya hizmet:

-Tüketicinin adı soyadı:

-Tüketicinin adresi:

-Tüketicinin imzası: (Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde)

-Tarih: